Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

ROFA 2016

Données formation

Description statistique de la formation professionnelle continue des salariés des entreprises d'assurances en 2015

Méthodologie de l'enquête formation

Pour la 10ème année, l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance publie les résultats de l'enquête **portant sur la formation professionnelle continue dont ont bénéficié les salariés du secteur de l'assurance entre le 1er janvier et le 31 décembre 2015**.

Ce rapport se fonde sur la transmission d'une sélection de données formation qui correspondent à des variables sélectionnées par les professionnels RH des sociétés et mutuelles d'assurances concernées.

L'exploitation de ces informations est enrichie du croisement de ces données avec celles recueillies dans la base de données du ROMA.

Cette année le taux de réponse de la part des entreprises adhérentes de la FFSA et du GEMA s'élève à 87,9%. Il marque l'intérêt que les entreprises portent à la formation professionnelle et leur attachement aux accords de branche du 14 octobre 2004, du 22 juin 2007, et du 8 décembre 2014.

Enfin, trois précisions méthodologiques :

• Les salariés formés correspondent à des personnes distinctes et non à des stagiaires. Ainsi, lorsque sont évoquées les durées de formation ; il s'agit bien de **la durée moyenne de formation par personne** au cours de l'année et non d'une durée de stage.

• Les statistiques formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

• Ce cahier statistique tient compte de toutes les formations déclarées par les entreprises, sans limitation aux critères d'éligibilité fiscale, Plan et hors plan.

Données formations générales

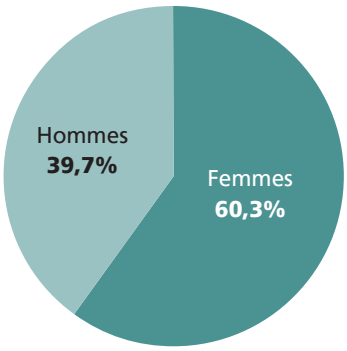
112 526 salariés pris en compte dans l'enquête portant sur l'année 2015
3 871 018 heures de formation
Taux d'accès global : 76,5% -Durée moyenne de formation : 34,4 heures

ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

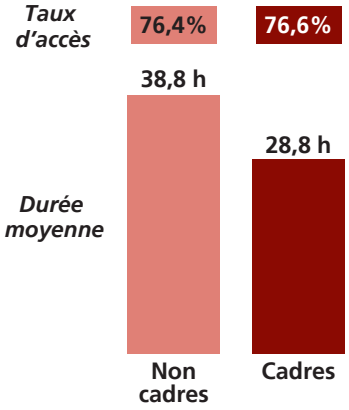
Selon le sexe

2015	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	76,1%	32,9 h
Hommes	77,1%	36,7 h

Population formée



Selon le statut



Les principaux domaines CADRES	% des heures
Assurance et réassurance	28,8%
Management	14,2%
Informatique	11,4%

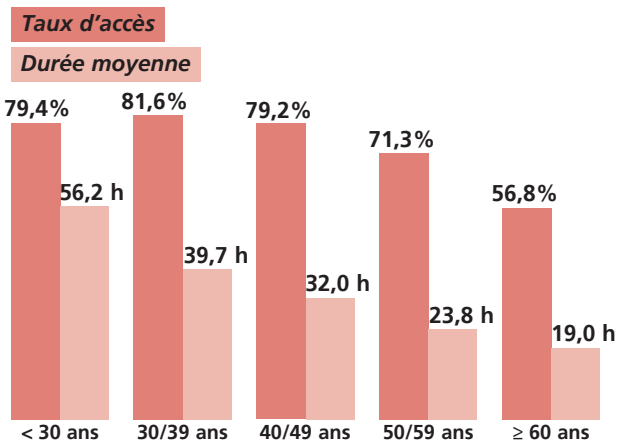
Les principaux domaines NON CADRES	% des heures
Assurance et réassurance	48,7%
Commercial et marketing	21,2%
Informatique	6,7%

Selon le statut et le sexe

En 2015	Hommes cadres	Femmes cadres	Hommes non cadres	Femmes non cadres
Taux d'accès (%)	75,6%	77,7%	79,2%	75,2%
Durée moyenne (heures)	29,8 h	27,8 h	45,3 h	35,9 h

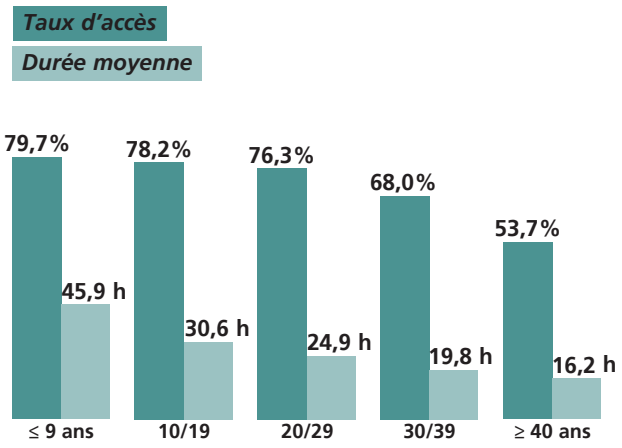
ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge



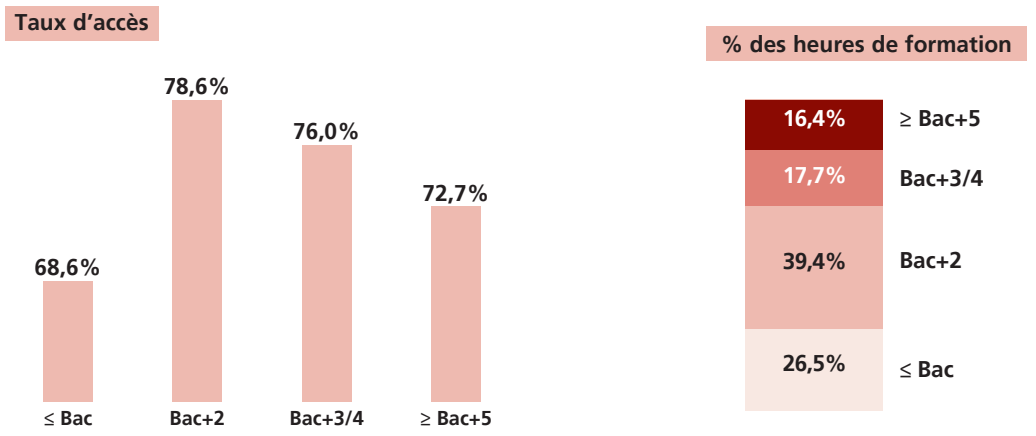
Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	71,5%	24,3 h
Hommes	72,0%	27,0 h
Cadres	73,6%	25,3 h
Non cadres	69,7%	25,6 h

Selon l'ancienneté



NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	67,9%	94,4 h
Hommes	75,2%	108,7 h
Cadres	68,6%	37,4 h
Non cadres	71,6%	122,1 h

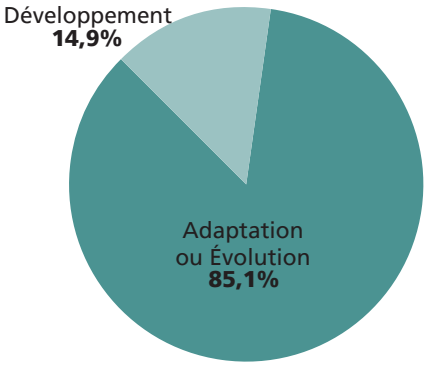
Selon le niveau de diplôme



VENTILATION PAR DISPOSITIF

Plan de formation

PLAN
Nombre d'heures : : **3 703 151**
Nombre de personnes : **111 634**
Durée moyenne : **33,2 heures**



Compte Personnel de Formation

CPF
Nombre d'heures : **15 519**
Nombre de personnes : **512**
Durée moyenne : **30,3 heures**

CPF Les principaux domaines en 2015	% des heures
Développement personnel	29,8%
Assurance et réassurance	24,8%
Gestion financière	14,7%
Langues étrangères	8,6%
Commercial et marketing	6,6%
Actuariat, mathématiques	4,8%

Période de professionnalisation

Période de professionnalisation
Nombre d'heures : **67 881**
Nombre de personnes : **431**
Durée moyenne : **157,5 heures**

	Période de prof.	Population totale des formés
< 20 ans	0,0%	0,1%
20/24 ans	2,4%	5,5%
25/29 ans	15,9%	14,0%
30/34 ans	24,7%	16,3%
35/39 ans	22,1%	15,9%
40/44 ans	16,8%	15,3%
45/49 ans	11,9%	12,4%
50/54 ans	5,4%	10,8%
55/59 ans	0,8%	7,7%
60/64 ans	0,0%	1,9%
≥ 65 ans	0,0%	0,1%

DOMAINES DE FORMATION ET FAMILLES DE METIERS

Répartition des heures de formation par domaine en 2015

Taux d'accès et durée moyenne par famille de métiers en 2015

FAMILLES DE METIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
Actuariat et conception technique	73,4%	28,4 h
Marketing	68,6%	21,5 h
Distribution et développement commercial	87,8%	47,0 h
Contrôle technique et prévention	68,4%	32,0 h
Gestion des contrats ou prestations	73,5%	27,1 h
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	59,0%	21,5 h
Gestion et maîtrise des risques internes	77,0%	26,7 h
Pilotage économique, comptable et financier	66,7%	22,6 h
Support administratif	54,1%	18,3 h
Logistique	57,6%	19,3 h
Systèmes d'information	69,6%	26,9 h
Organisation et qualité	72,3%	23,5 h
Communication	65,4%	21,6 h
Ressources humaines	78,5%	26,0 h
Pilotage et gouvernance d'entreprise	64,6%	22,0 h

Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

ROFA 2016

Données formation par métier

Description statistique par famille de métiers de la formation des salariés des entreprises d'assurances en 2015

ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
99

Chiffres-clés de la Famille

2 292 salariés formés - 73,4% de taux d'accès

65 034 heures de formation - durée moyenne : 28,4 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 3/15 — selon le taux d'accès : 5/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	61 412	Nombre d'heures :	1 820	Nombre d'heures :	66
Nombre de personnes :	2 174	Nombre de personnes :	12	Nombre de personnes :	3
Durée moyenne :	28,2 heures	Durée moyenne :	151,7 heures	Durée moyenne :	22,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 71,8% — Femmes : 75,0%

Statut
Non cadres : 52,3% — Cadres : 75,0%

Age
<45 ans : 76,8% — ≥ 45 ans : 66,4%

Localisation
IdF : 77,4% — Province : 67,4%

Ancienneté
<5ans : 76,6% — ≥ 5 ans : 72,1%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 53,6% — ≥ Bac+2 : 69,7%

Taux d'accès par sous-famille

Actuariat et études financières :	74,9%	Autres :	80,4%
Actuariat et études techniques :	72,7%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	73,7%
Développement des compétences :	24,7%
Hors plan :	1,6%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance	22,1%
Actuariat, mathématiques et statistiques	16,5%
Management	10,0%
Informatique	8,9%

MARKETING

Chiffres-clés de la Famille

1 400 salariés formés - 68,6% de taux d'accès

30 079 heures de formation - durée moyenne : 21,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 13/15 — selon le taux d'accès : 8/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	26 436	Nombre d'heures :	643	Nombre d'heures :	10
Nombre de personnes :	1 276	Nombre de personnes :	4	Nombre de personnes :	1
Durée moyenne :	20,7 heures	Durée moyenne :	160,7 heures	Durée moyenne :	10,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 62,5% — Femmes : 71,5%

Statut
Non cadres : 62,1% — Cadres : 69,2%

Age
<45 ans : 69,5% — ≥ 45 ans : 67,0%

Localisation
IdF : 68,9% — Province : 68,1%

Ancienneté
<5ans : 67,6% — ≥ 5 ans : 68,9%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 61,3% — ≥ Bac+2 : 66,4%

Taux d'accès par sous-famille

Marketing stratégique et études :	70,8%	Autres :	72,1%
Marketing opérationnel :	66,8%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	73,3%
Développement des compétences :	22,3%
Hors plan :	4,4%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	16,2%
Management :	16,1%
Commercial et marketing :	12,0%
Langues étrangères :	12,0%

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 99

DISTRIBUTION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
99

Chiffres-clés de la Famille

41 368 salariés formés - 87,8% de taux d'accès

1 944 279 heures de formation - durée moyenne : 47,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 1/15 — selon le taux d'accès : 1/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	2 089 751	Nombre d'heures :	39 270	Nombre d'heures :	8 816
Nombre de personnes :	45 835	Nombre de personnes :	238	Nombre de personnes :	372
Durée moyenne :	45,6 heures	Durée moyenne :	165,0 heures	Durée moyenne :	23,7 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				**Statut**			
Hommes :	88,3%	Femmes :	87,4%	Non cadres :	88,4%	Cadres :	86,1%
Age				**Localisation**			
<45 ans :	90,5%	≥ 45 ans :	83,9%	IdF :	84,2%	Province :	88,4%
Ancienneté				**Niveau d'études initiales**			
<5ans :	93,4%	≥ 5 ans :	85,8%	≤ Bac :	84,1%	≥ Bac+2 :	86,5%

Taux d'accès par sous-famille

Vente itinérante :	88,7%	Vente et gestion des contrats sur plateforme :	87,2%
Vente en bureau ou point de vente :	90,6%	Encadrement d'un réseau de vente salarié :	88,7%
Vente des contrats sur plateforme :	86,8%	Animation de réseaux non salariés :	78,1%
Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente :	87,1%	Support et appui aux réseaux :	74,2%
		Autres :	95,1%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	83,6%	Assurance et réassurance :	46,3%
Développement des compétences :	12,5%	Commercial et marketing :	25,7%
Hors plan :	3,9%	Langues étrangères :	25,7%
		Informatique :	6,0%

CONTRÔLE TECHNIQUE ET PRÉVENTION

Chiffres-clés de la Famille

1 185 salariés formés - 68,4% de taux d'accès

37 902 heures de formation - durée moyenne : 32,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 2/15 — selon le taux d'accès : 9/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	28 259	Nombre d'heures :	2 085	Nombre d'heures :	81
Nombre de personnes :	903	Nombre de personnes :	7	Nombre de personnes :	1
Durée moyenne :	31,3 heures	Durée moyenne :	297,8 heures	Durée moyenne :	81,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 68,5% — Femmes : 68,3%

Statut
Non cadres : 69,6% — Cadres : 68,3%

Age
<45 ans : 74,3% — ≥ 45 ans : 65,4%

Localisation
IdF : 58,6% — Province : 73,2%

Ancienneté
<5ans : 72,6% — ≥ 5 ans : 67,7%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 58,6% — ≥ Bac+2 : 66,3%

Taux d'accès par sous-famille

Evaluation des risques, contrôle technique, prévention :	72,3%
Expertise salariée :	63,6%
Autres :	58,3%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	72,9%
Développement des compétences :	24,3%
Hors plan :	2,8%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	52,4%
Hygiène et sécurité :	15,6%
Management :	6,5%
Informatique :	5,4%

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 99

Chiffres-clés de la Famille

31 291 salariés formés - 73,5% de taux d'accès

849 243 heures de formation - durée moyenne : 27,1 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 4/15 — selon le taux d'accès : 4/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	842 780	Nombre d'heures :	13 090	Nombre d'heures :	3 861
Nombre de personnes :	31 673	Nombre de personnes :	101	Nombre de personnes :	54
Durée moyenne :	26,6 heures	Durée moyenne :	129,6 heures	Durée moyenne :	71,5 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 73,6% — Femmes : 73,5%

Statut
Non cadres : 70,3% — Cadres : 79,6%

Age
<45 ans : 76,5% — ≥ 45 ans : 70,2%

Localisation
IdF : 71,4% — Province : 74,4%

Ancienneté
<5ans : 72,7% — ≥ 5 ans : 73,8%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 63,5% — ≥ Bac+2 : 74,9%

Taux d'accès par sous-famille

Souscription des risques non standard :	77,9%
Gestion des contrats sur plateforme d'accueil :	62,2%
Gestion des contrats hors plateforme :	76,4%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil :	80,6%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme :	66,6%
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	75,4%
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	72,7%
Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance :	53,8%
Contrôle et surveillance du portefeuille :	75,1%
Autres :	82,5%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	85,1%
Développement des compétences :	12,3%
Hors plan :	2,6%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	52,2%
Management :	6,3%
Informatique :	6,0%
Bureautique :	5,1%

GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Chiffres-clés de la Famille

977 salariés formés - 59,0% de taux d'accès

21 038 heures de formation - durée moyenne : 21,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 12/15 selon le taux d'accès : 13/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	12 157	Nombre d'heures :	0	Nombre d'heures :	60
Nombre de personnes :	564	Nombre de personnes :	0	Nombre de personnes :	3
Durée moyenne :	21,5 heures	Durée moyenne :	0 heure	Durée moyenne :	20,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 56,9% Femmes : 61,4%

Statut
Non cadres : 51,3% Cadres : 61,6%

Age
<45 ans : 57,2% ≥ 45 ans : 61,3%

Localisation
IdF : 63,7% Province : 47,4%

Ancienneté
<5ans : 60,6% ≥ 5 ans : 58,3%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 53,8% ≥ Bac+2 : 56,4%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion financière et mobilière :	58,4%	Gestion du patrimoine immobilier :	63,3%
Investissement immobilier :	43,9%	Autres :	58,3%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	79,5%
Développement des compétences :	20,3%
Hors plan :	0,2%

Par domaine de formation

Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier :	17,0%
Management :	11,8%
Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	9,3%
Hygiène et sécurité :	8,5%

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 99

Chiffres-clés de la Famille

2 410 salariés formés - 77,0% de taux d'accès

64 440 heures de formation - durée moyenne : 26,7 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 6/15 — selon le taux d'accès : 3/15

Répartition par dispositif

	Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures :	55 373	485	108
Nombre de personnes :	2 106	4	4
Durée moyenne :	26,3heures	121,3 heures	27,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		**Statut**	
Hommes : 76,0%	Femmes : 77,6%	Non cadres : 62,4%	Cadres : 77,9%
Age		**Localisation**	
<45 ans : 79,6%	≥ 45 ans : 73,8%	IdF : 77,0%	Province : 77,1%
Ancienneté		**Niveau d'études initiales**	
<5ans : 78,1%	≥ 5 ans : 76,6%	≤ Bac : 70,8%	≥ Bac+2 : 77,0%

Taux d'accès par sous-famille

Management des risques :	84,4%	Conseil juridique et fiscal :	74,8%
Contrôle interne :	77,0%	Autres :	72,3%
Audit interne :	83,4%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	77,5%	Assurance et réassurance :	16,7%
Développement des compétences :	20,4%	Management :	9,6%
Hors plan :	2,1%	Droit :	9,5%
		Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	9,2%

PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

Chiffres-clés de la Famille

5 394 salariés formés - 66,7% de taux d'accès

121 741 heures de formation - durée moyenne : 22,6 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 9/15 selon le taux d'accès : 10/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	105 018	Nombre d'heures :	2 444	Nombre d'heures :	1 566
Nombre de personnes :	4 797	Nombre de personnes :	10	Nombre de personnes :	30
Durée moyenne :	21,9 heures	Durée moyenne :	244,4 heures	Durée moyenne :	52,2 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 66,7% Femmes : 66,6%

Statut
Non cadres : 57,0% Cadres : 73,1%

Age
<45 ans : 71,7% ≥ 45 ans : 61,5%

Localisation
IdF : 67,7% Province : 65,2%

Ancienneté
<5ans : 69,3% ≥ 5 ans : 65,9%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 54,7% ≥ Bac+2 : 70,6%

Taux d'accès par sous-famille

Comptabilité générale ou spécifique :	62,7%	Achats de biens et prestations :	75,4%
Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances :	60,1%	Etudes économiques, financières et statistiques :	76,3%
Contrôle de gestion, pilotage budgétaire :	65,5%	Autres :	91,9%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	75,2%
Développement des compétences :	20,9%
Hors plan :	3,9%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	14,5%
Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	11,9%
Management :	9,1%
Informatique :	8,5%

SUPPORT ADMINISTRATIF

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 99

Chiffres-clés de la Famille

3 880 salariés formés - 54,1% de taux d'accès

71 018 heures de formation - durée moyenne : 18,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 15/15 — selon le taux d'accès : 15/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	66 271	Nombre d'heures :	1 028	Nombre d'heures :	60
Nombre de personnes :	3 672	Nombre de personnes :	12	Nombre de personnes :	4
Durée moyenne :	18,0 heures	Durée moyenne :	85,7 heures	Durée moyenne :	15,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 50,1% — Femmes : 54,8%

Statut
Non cadres : 52,3% — Cadres : 61,9%

Age
<45 ans : 58,5% — ≥ 45 ans : 51,7%

Localisation
IdF : 52,2% — Province : 55,4%

Ancienneté
<5ans : 54,7% — ≥ 5 ans : 54,0%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 48,6% — ≥ Bac+2 : 57,3%

Taux d'accès par sous-famille

Accueil, standard :	40,0%	Secrétariat / assistanat :	55,9%
Gestion administrative de données :	49,8%	Autres :	141,4%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	82,1%
Développement des compétences :	15,5%
Hors plan :	2,4%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	31,7%
Bureautique :	10,8%
Développement personnel :	9,3%
Informatique :	7,4%

LOGISTIQUE

Chiffres-clés de la Famille

1 981 salariés formés - 57,6% de taux d'accès

38 311 heures de formation - durée moyenne : 19,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 14/15 selon le taux d'accès : 14/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	39 253	Nombre d'heures :	388	Nombre d'heures :	0
Nombre de personnes :	2 115	Nombre de personnes :	5	Nombre de personnes :	0
Durée moyenne :	18,6 heures	Durée moyenne :	77,5 heures	Durée moyenne :	0,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 60,3% Femmes : 54,1%

Statut
Non cadres : 52,3% Cadres : 73,8%

Age
<45 ans : 61,5% ≥ 45 ans : 55,9%

Localisation
IdF : 55,0% Province : 58,9%

Ancienneté
<5ans : 50,8% ≥ 5 ans : 58,7%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 52,7% ≥ Bac+2 : 75,7%

Taux d'accès par sous-famille

Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments :	61,1%
Approvisionnement, gestion des stocks et restauration :	57,5%
Courrier, archivage, transport :	50,0%
Reprographie, éditique :	52,1%
Autres :	71,3%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	78,3%
Développement des compétences :	16,3%
Hors plan :	5,4%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	20,8%
Hygiène et sécurité :	15,0%
Management:	13,4%
Développement personnel :	7,4%

SYSTÈMES D'INFORMATION

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 99

Chiffres-clés de la Famille

7 478 salariés formés - 69,6% de taux d'accès

201 371 heures de formation - durée moyenne : 26,9 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 5/15 — selon le taux d'accès : 7/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	186 129	Nombre d'heures :	3 507	Nombre d'heures :	488
Nombre de personnes :	6 959	Nombre de personnes :	26	Nombre de personnes :	18
Durée moyenne :	26,7 heures	Durée moyenne :	134,9 heures	Durée moyenne :	27,1 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 69,1% — Femmes : 70,6%

Statut
Non cadres : 67,1% — Cadres : 69,9%

Age
<45 ans : 74,3% — ≥ 45 ans : 65,8%

Localisation
IdF : 66,0% — Province : 72,3%

Ancienneté
<5ans : 78,2% — ≥ 5 ans : 68,0%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 61,5% — ≥ Bac+2 : 66,9%

Taux d'accès par sous-famille

Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes :	74,7%
Conception, développement et intégration des SI :	69,6%
Production, maintenance :	66,6%
Assistance / support aux utilisateurs :	65,2%
Autres :	79,6%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	83,3%
Développement des compétences :	15,2%
Hors plan :	1,5%

Par domaine de formation

Informatique :	50,4%
Management :	12,3%
Assurance et réassurance :	6,6%
Communication :	4,0%

ORGANISATION ET QUALITÉ

Chiffres-clés de la Famille

3 632 salariés formés - 72,3% de taux d'accès

85 436 heures de formation - durée moyenne : 23,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 8/15 — selon le taux d'accès : 6/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	79 831	Nombre d'heures :	1 195	Nombre d'heures :	197
Nombre de personnes :	3 520	Nombre de personnes :	5	Nombre de personnes :	16
Durée moyenne :	22,7 heures	Durée moyenne :	239 heures	Durée moyenne :	12,3 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 72,0% — Femmes : 72,5%

Statut
Non cadres : 70,5% — Cadres : 72,6%

Age
<45 ans : 76,7% — ≥ 45 ans : 68,6%

Localisation
IdF : 73,3% — Province : 70,9%

Ancienneté
<5ans : 79,5% — ≥ 5 ans : 71,1%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 63,9% — ≥ Bac+2 : 72,0%

Taux d'accès par sous-famille

Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification :	72,0%
Pilotage de la qualité :	75,0%
Autres :	70,9%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	77,2%
Développement des compétences :	18,7%
Hors plan :	4,1%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	17,4%
Management :	13,2%
Informatique :	11,2%
Développement personnel :	9,7%

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 99

COMMUNICATION

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 99

Chiffres-clés de la Famille

960 salariés formés - 65,4% de taux d'accès

20 772 heures de formation - durée moyenne : 21,6 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 11/15 — selon le taux d'accès : 11/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		D.I.F.	
Nombre d'heures :	18 389	Nombre d'heures :	0	Nombre d'heures :	0
Nombre de personnes :	882	Nombre de personnes :	0	Nombre de personnes :	0
Durée moyenne :	20,9 heures	Durée moyenne :	0,0 heures	Durée moyenne :	0,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 61,3% — Femmes : 67,0%

Statut
Non cadres : 62,6% — Cadres : 66,2%

Age
<45 ans : 67,6% — ≥ 45 ans : 62,7%

Localisation
IdF : 67,3% — Province : 63,2%

Ancienneté
<5ans : 67,7% — ≥ 5 ans : 64,7%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 58,1% — ≥ Bac+2 : 62,6%

Taux d'accès par sous-famille

Communication interne, externe, relations publiques :	64,8%
Conception et animation multimédia :	67,4%
Documentation, traduction, interprétariat :	60,3%
Autres :	80,0%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	77,9%
Développement des compétences :	17,8%
Hors plan :	4,3%

Par domaine de formation

Communication :	17,8%
Assurance et réassurance :	14,3%
Informatique :	13,7%
Management :	13,0%

RESSOURCES HUMAINES

Chiffres-clés de la Famille

2 564 salariés formés - 78,5% de taux d'accès

66 749 heures de formation - durée moyenne : 26,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 7/15 — selon le taux d'accès : 2/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	64 187	Nombre d'heures :	1 313	Nombre d'heures :	85
Nombre de personnes :	2 506	Nombre de personnes :	7	Nombre de personnes :	5
Durée moyenne :	25,6 heures	Durée moyenne :	187,6 heures	Durée moyenne :	17,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				**Statut**			
Hommes :	76,0%	Femmes :	79,3%	Non cadres :	67,8%	Cadres :	82,6%
Age				**Localisation**			
<45 ans :	81,2%	≥ 45 ans :	76,2%	IdF :	79,7%	Province :	77,4%
Ancienneté				**Niveau d'études initiales**			
<5ans :	78,0%	≥ 5 ans :	78,6%	≤ Bac :	69,6%	≥ Bac+2 :	78,3%

Taux d'accès par sous-famille

Administration des RH :	70,2%	Pilotage et expertises RH :	73,8%
Développement opérationnel des RH :	83,4%	Médico-social :	68,1%
Formation :	82,9%	Autres :	92,1%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	78,9%	Ressources humaines :	27,0%
Développement des compétences :	18,7%	Management :	10,7%
Hors plan :	2,4%	Assurance et réassurance :	10,0%
		Bureautique :	7,9 %

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 99

Chiffres-clés de la Famille

3 138 salariés formés - 64,6% de taux d'accès

68 920 heures de formation - durée moyenne : 22,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 10/15 — selon le taux d'accès : 12/15

Répartition par dispositif

Plan		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	46 706	Nombre d'heures :	70	Nombre d'heures :	0
Nombre de personnes :	2 141	Nombre de personnes :	1	Nombre de personnes :	0
Durée moyenne :	21,8 heures	Durée moyenne :	70,0 heures	Durée moyenne :	0,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : 60,7% — Femmes : 70,3%

Statut
Non cadres : 64,4% — Cadres : 64,7%

Age
<45 ans : 70,8% — ≥ 45 ans : 61,2%

Localisation
IdF : 66,2% — Province : 62,1%

Ancienneté
<5ans : 64,0% — ≥ 5 ans : 64,8%

Niveau d'études initiales
≤ Bac : 53,8% — ≥ Bac+2 : 65,9%

Taux d'accès par sous-famille

Direction générale ou de centre de profit :	66,7%	Etudes stratégiques et prospectives :	61,0%
Secrétariat général, conseil de direction :	59,0%	Autres :	64,6%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	75,7%
Développement des compétences :	23,3%
Hors plan :	1,0%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	30,3%
Management :	15,6%
Divers, autres :	5,6%
Acculturation professionnelle :	5,5%